

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ		ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa	
Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego Stan w dniu 01.01.2025 r.			
Termin przekazania: do 31.03.2025 r.			
Numer identyfikacyjny REGON: 00098007900000		Nazwa i adres podmiotu publicznego: Miejsko-Gminny Ośrodek Kultury	

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu	marta.lemanska@mgokbuk.pl
E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz	dyrekcja@mgokbuk.pl
Telefon kontaktowy	618140121
Data	20-01-2025
Miejscowość	Buk (miasto)

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo	wielkopolskie
Powiat	poznański
Gmina	Buk (miasto)

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów	1
1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne	0
b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne	1
c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych	0
2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)	
a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń	0
b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń	1
c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach Rozwiązania architektoniczne (nie) ☐ Środki techniczne (nie) ☐ Zainstalowane urządzenia (nie) ☐	
3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy	0
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy	0
c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy	0
4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego	
a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego	1
b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego	0
5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków	
a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) ☒ Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (nie) ☐ Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) ☒	
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku	0

c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	1
d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	0

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:

Budynek Miejsko-Gminnego Ośrodka Kultury (MGOK) częściowo spełnia wymagania dostępności dla osób z niepełnosprawnościami. Wyposażony jest w zewnętrzny podnośnik/windę i schody z poręczami, co umożliwia osobom z trudnościami w poruszaniu się dostęp do głównego wejścia.

Wewnątrz budynku brakuje jednak dostosowań, takich jak odpowiednie toalety, szerokie drzwi czy przestrzenie manewrowe. Brak także oznakowania dotykowego i wizualnego, co utrudnia orientację osobom z niepełnosprawnościami wzrokowymi.

Z myślą o zapewnieniu dostępności MGOK wdrożył rozwiązanie głosowe – każdą osobę wchodzącą do budynku wita pracownik ośrodka, który udziela stosownych informacji, pomaga w dotarciu do odpowiednich pomieszczeń i w razie potrzeby asystuje. Dzięki temu osoby z różnymi potrzebami mogą otrzymać niezbędną pomoc i wsparcie w dostępie.

Budynek wymaga gruntownej modernizacji, a opracowany projekt przebudowy przewiduje m.in. instalację windy wewnętrznej, modernizację toalet, poszerzenie drzwi, usprawnienie ciągów komunikacyjnych oraz wprowadzenie oznakowania w alfabecie Braille'a i tablic kontrastowych. MGOK dokłada starań, aby zapewnić równy dostęp do oferty kulturalnej wszystkim mieszkańcom.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

Liczba prowadzonych stron internetowych	2
Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych	0

Tabela zgodności stron z wymogami UdC

Adres strony internetowej	Zgodność z UdC
www.mgokbuk.pl	Zgodna (tak) ☒ Częściowo zgodna (nie) ☐ Niezgodna (nie) ☐
www.bip.mgokbuk.pl	Zgodna (tak) ☒ Częściowo zgodna (nie) ☐ Niezgodna (nie) ☐

Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania	Zgodność z UdC
 	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (nie) ☐ Niezgodna (nie) ☐

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

Strona internetowa Miejsko-Gminnego Ośrodka Kultury (MGOK) została częściowo dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zgodnie z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Serwis zapewnia:

- możliwość powiększania tekstu, co ułatwia korzystanie osobom słabowidzącym,
- kontrastowe tryby wyświetlania dla lepszej widoczności treści,
- czytelne i zrozumiałe treści napisane w prostym języku,
- obsługę klawiaturą, umożliwiającą nawigację bez użycia myszy.

Strona jest na bieżąco monitorowana w celu eliminacji błędów dostępności. W przypadku zauważenia utrudnień osoby korzystające z serwisu mogą zgłaszać problemy za pomocą dedykowanego formularza kontaktowego.

Jednocześnie MGOK podejmuje działania mające na celu dalsze usprawnienie dostępności cyfrowej, w tym planowane wdrożenie:

- pełnej kompatybilności z czytnikami ekranu,
- opisów alternatywnych dla wszystkich elementów graficznych,
- intuicyjnej struktury menu i układu treści.

Celem MGOK jest zapewnienie pełnego dostępu do oferty i informacji cyfrowych wszystkim użytkownikom, niezależnie od ich potrzeb i możliwości.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?
--

a. Zastosowanie formularza kontaktowego	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
e. Przesyłanie faksów	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego: od razu (nie) ☐ w ciągu 1 dnia roboczego (nie) ☐ w ciągu 2-3 dni roboczych (nie) ☐ powyżej 3 dni roboczych (nie) ☐	
h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?	
a. Pętle indukcyjne	TAK (nie) ☐ ➞ Liczba NIE (tak) ☒
b. Systemy FM	TAK (nie) ☐ ➞ Liczba NIE (tak) ☒
c. Systemy na podczerwień (IR)	TAK (nie) ☐ ➞ Liczba NIE (tak) ☒
d. Systemy Bluetooth	TAK (nie) ☐ ➞ Liczba NIE (tak) ☒
e. Inne	TAK (nie) ☐ ➞ Liczba NIE (tak) ☒
3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:	
a. tekstu odczytywalnego maszynowo?	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wnioski o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d Uzd)	
TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒	
Liczba wniosków - ogółem	
Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form	
Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej: Miejsko-Gminny Ośrodek Kultury (MGOK) podejmuje działania, aby zapewnić dostępność informacyjno-komunikacyjną wszystkim osobom, w tym osobom z niepełnosprawnościami oraz o szczególnych potrzebach. W zakresie zapewnienia dostępności informacyjnej i komunikacyjnej oferujemy: - możliwość kontaktu telefonicznego, e-mailowego oraz osobistego z pracownikami, którzy są przeszkoleni w udzielaniu pomocy osobom z niepełnosprawnościami, - wsparcie w formie informacji udzielanych w sposób jasny i zrozumiały, - możliwość asysty pracownika przy załatwianiu spraw w siedzibie MGOK, - możliwość umówienia się na wideorozmowę lub konsultację online. W razie potrzeby istnieje możliwość zapewnienia tłumacza języka migowego – po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby, zgodnie z ustawowym terminem (co najmniej 3 dni robocze). MGOK dąży również do zapewnienia dostępności materiałów informacyjnych w różnych formatach, takich jak: - powiększona czcionka, - wersje w łatwym do czytania języku, - materiały audio lub video z napisami. Jednostka prowadzi systematyczne działania mające na celu usprawnienie dostępności komunikacyjnej i uwzględnienie indywidualnych potrzeb mieszkańców.	

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem	1

z tego w postaci wsparcia innej osoby	1
z tego w postaci wsparcia technicznego	0
z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu	0
Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?	
Architektoniczna (tak) ☒	Cyfrowa (nie) ☐ Informacyjno-komunikacyjna (nie) ☐
Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego Miejsko-Gminny Ośrodek Kultury (MGOK) podejmuje starania, aby zapewnić dostępność dla osób z niepełnosprawnościami, jednak w budynku występują przeszkody architektoniczne, które mogą ograniczać pełen dostęp do niektórych pomieszczeń. Jednym z takich utrudnień jest 2-centymetrowy próg prowadzący do sali zajęć, który może stanowić barierę dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Aby zminimalizować skutki tej przeszkody, MGOK zapewnia dostęp alternatywny, polegający na: - pomocy pracownika MGOK w pokonaniu progu, - możliwości przeniesienia zajęć lub wydarzeń do innej, bardziej dostępnej przestrzeni w budynku. Jednocześnie MGOK planuje w przyszłości gruntowną modernizację budynku, w ramach której takie przeszkody zostaną całkowicie wyeliminowane. Uwagi i potrzeby związane z dostępnością można zgłaszać telefonicznie, mailowo lub poprzez formularz dostępny na stronie internetowej MGOK. Pracownicy ośrodka są gotowi wspierać osoby z niepełnosprawnościami, aby zapewnić im dostęp do oferty kulturalnej.	

Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?		TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem		
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej		
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej		
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną		
z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni		
z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni		
Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności		
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej		
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej		
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną		
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐ Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐ Opis słowny 		
2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC)		
		TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem		
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni		
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni		
Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej		

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐ Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐ Opis słowny 		
3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC)		
		TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem		
z tego pozytywnie rozpatrzonych		
z tego negatywnie rozpatrzonych		
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐ Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐ Opis słowny 		